

PENGUATAN SERVICE EXCELLENT DAN MENYIAPKAN KBM MENGGEMBIRAKAN DI MASA NEW NORMAL

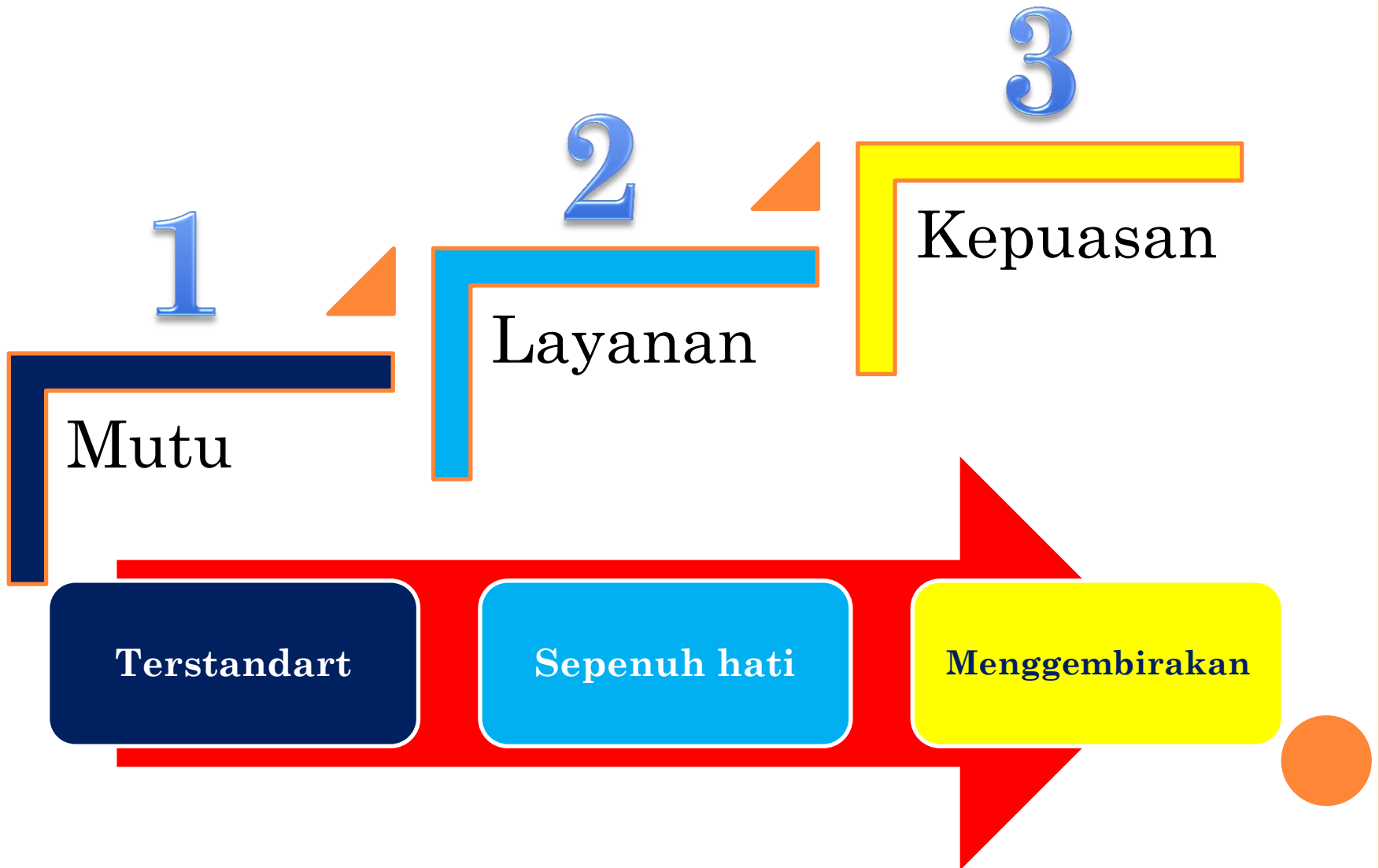


Oleh:

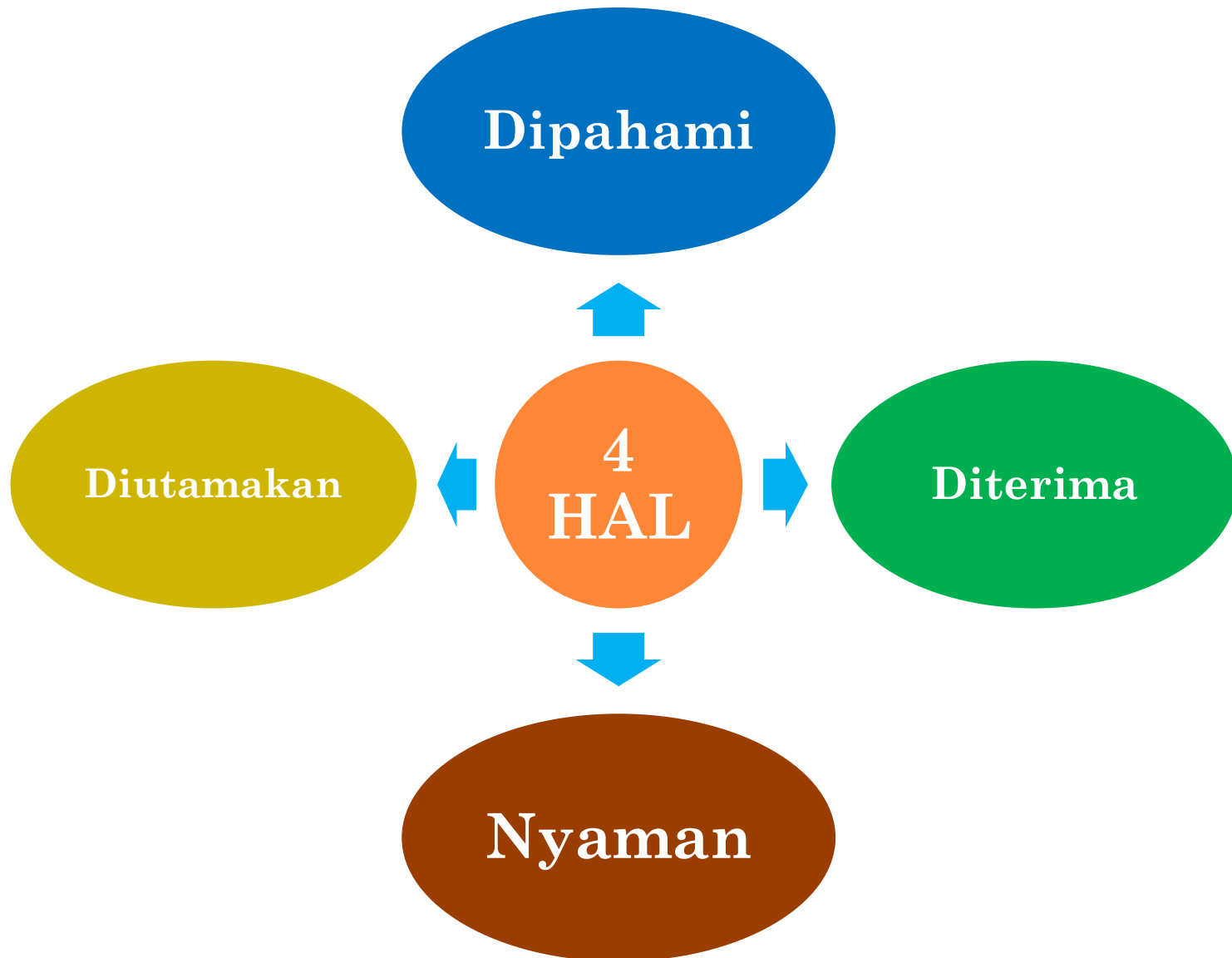
Iyan Sofyan, S.Pd.,M.A

SD MPU Gedongan Karanganyar, 6 Juni 2020

3 ASPEK SERVICE EXCELLENT



4 KEBUTUHAN PELANGGAN/CUSTOMER



SERVICE EXCELLENT DALAM PENDIDIKAN



Siswa



Orangtua



Mitra
Sekolah

PELAYANAN PRIMA



SERVICE EXCELLENT KEPADA SISWA

Akrab dan hangat

Memberi kemudahan dan solusi dari proses belajar

Menjadi teladan

SERVICE EXCELLENT KEPADA ORANGTUA



Ramah
kekeluargaan



Cepat dan
mendapat *feedback*



Berkesinambungan



SERVICE EXCELLENT TERHADAP MITRA SEKOLAH



Sesuai
standart

Akurat

Kredibel

KBM MENGGEMBIRAKAN SAAT FASE NEW NORMAL

Prediksi:

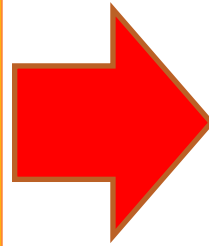
1. Diundur pelaksanaannya
2. Pembelajaran online dan offline (*blended learning*)
3. Lebih susah mengkondisikan dibanding 3 bulan masa pandemi awal
4. Tingkat stress siswa, orangtua, dan guru semakin tinggi



KBM MENGGEMBIRAKAN



1. Banyak materi
2. Penilaian Kuantitatif
3. Sesuai RPP dan Kurikulum
4. Yang terlibat hanya guru dan siswa



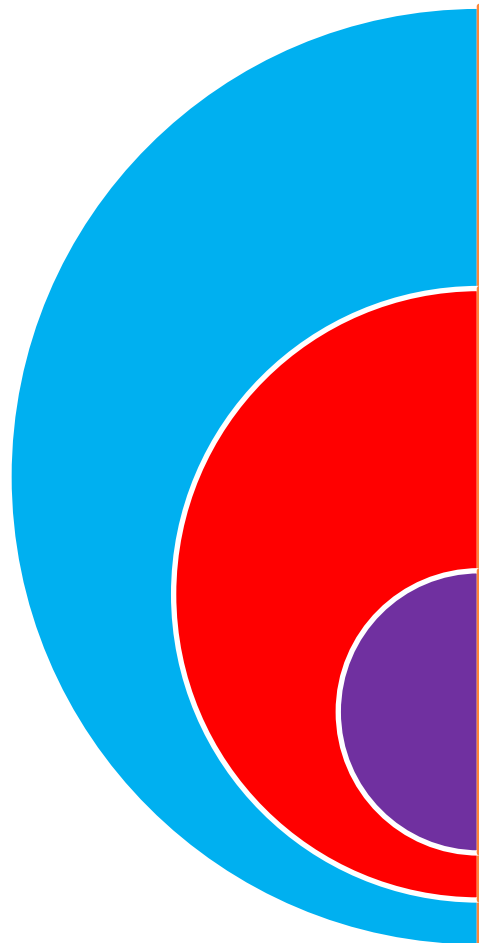
1. Sedikit/interaktif
2. Penilaian Kualitatif
3. Kecakapan hidup, kesehatan, daya imun siswa
4. Guru, siswa, dan orang tua plus media komunikasi

BEBERAPA TIPS KBM MENGGEMBIRAKAN

- ❑ Gunakan aplikasi online semudah mungkin (sms, wa, fb)
- ❑ Rancang program pembelajaran mingguan yang diinformasikan di minggu terakhir pertemuan sebelumnya (tidak harian dan mendadak)
- ❑ Libatkan orangtua sebagai mitra semampunya dan tidak ada paksaan
- ❑ Evaluasi per minggu diinfokan di group wali/orangtua per kelas, yang belum dijabri tidak diumumkan di group
- ❑ Awali dengan kalimat menanyakan kabar dan mendoakan
- ❑ Tanggapi apapun keluhan, masukan, dan ide dari orangtua saat itu juga. Jangan tunda apalagi lupa.



METODE PEMBELAJARAN PILIHAN



Blended Learning	<ul style="list-style-type: none">• Online ..%• Offline ...%
Home visit	<ul style="list-style-type: none">• Awal semester• Akhir semester
Modul interaktif	<ul style="list-style-type: none">• Elektronik (e-book)• Manual



TERIMA KASIH

A tropical beach scene at sunset. The sun is low on the horizon, casting a bright orange and yellow glow across the sky and reflecting on the water. The beach is sandy, and the waves are gently washing onto the shore. In the background, there are silhouettes of palm trees and a distant landmass.

Korespondensi: 0877-382-832-79